

# SPIS TREŚCI

<b>1. PODSTAWOWE INFORMACJE</b>	str. 3
1.1. Struktura własności	str. 3
1.2. Organy spółki	str. 3
1.3. Przedmiot działania	str. 4
1.4. Struktura organizacyjna	str. 5
1.5. Informatyczne systemy zarządzania	str. 5
<b>2. PRACOWNICY</b>	str. 6
2.1. Zatrudnienie	str. 6
2.2. Koszty pracy	str. 6
2.3. Wynagrodzenia	str. 7
<b>3. SYSTEMY CIEPŁOWNICZE</b>	str. 10
3.1. Kotłownie niskoparametrowe	str. 10
3.2. Lokalne systemy ciepłownicze	str. 11
<b>4. PRODUKCJA CIEPŁA</b>	str. 13
4.1. Sprawność kotłowni	str. 13
4.2. Produkcja ciepła	str. 14
<b>5. SPRZEDAŻ CIEPŁA</b>	str. 16
5.1. Straty ciepła w lokalnych systemach ciepłowniczych	str. 16
5.2. Poziom ubytków wody	str. 18
<b>6. DZIAŁALNOŚĆ INWESTYCYJNO-REMONTOWA</b>	str. 19
6.1. Działalność remontowa	str. 19
6.2. Działalność inwestycyjna	str. 19
<b>7. OCHRONA ŚRODOWISKA</b>	str. 20
7.1. Wymagania prawne	str. 20

7.2. Oddziaływanie na środowisko	str. 20
7.3. Koszty ochrony środowiska	str. 21
<b>8. FINANSE I EKONOMIA</b>	str. 22
8.1 Sprawozdanie finansowe	str. 22
8.2 Informacje ekonomiczne	str. 30