

**REGULAMIN
LOSOWANIA NAGRÓD

W RAMACH
BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA**

Grudziądz, 08.02.2018 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem badania zadowolenia Klienta, zwanego dalej „Badaniem” jest OPEC-SYSTEM Sp. z o.o., Grudziądz 86-300, ul. Budowlanych 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000394813, NIP 876-245-62-05, REGON 341136540, zwaną dalej: Organizatorem.
2. Uczestnikami Badania są wytypowane przez Organizatora grupy Klientów, zwanych dalej „Klientem”, z którymi Organizator ma podpisaną umowę na dostawy ciepła.
3. W ramach Badania Klienci wypełniają ankietę zawierającą pytania zamknięte i otwarte, zwaną dalej: Ankieta.
4. Badanie rozpoczyna się w dniu 08.02.2018 roku i trwa do dnia 02.03.2018 roku.
5. Wśród Uczestników badania, którzy wypełnili ankietę i podali swoje dane osobowe rozlosowane zostaną nagrody: 1 nagroda główna oraz 4 nagrody dodatkowe w drodze losowania, przeprowadzonego przez komisję, powołaną przez Organizatora, zwaną dalej „Komisją”.

II. Uczestnictwo w losowaniu nagród

1. Uczestnikiem losowania nagród może być Klient, który:
 - a) prawidłowo i kompletnie wypełnił Ankieta,
 - b) czytelnie podał swoje dane osobowe: imię i nazwisko (ew. nazwa firmy), adres zamieszkania (ew. siedziba firmy), numer telefonu kontaktowego (ew. adres e-mail),
 - c) przekazał wypełnioną ankietę w terminie do dnia 02.03.2018 roku do siedziby Organizatora poprzez:
 - pocztę, na adres korespondencyjny Organizatora: OPEC-SYSTEM Sp. z o.o. ul. Budowlanych 7, 86-300 Grudziądz,
 - osobiście do siedziby Organizatora przy ul. Budowlanych 7 w Grudziądzu,
 - pocztę elektroniczną wysłaną na adres email: s.ryl@opec.grudziadz.pl,
 - fax pod numerem 56 46 21 629.
2. W losowaniu nagród nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz inne osoby współpracujące przy organizacji losowania nagród, w tym członkowie rodzin pracowników i współpracowników.
3. Przystąpienie do losowania jest równoznaczne z:
 - a) akceptacją przez uczestnika całości niniejszego Regulaminu,
 - b) zobowiązaniem uczestnika do przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie,
 - c) wyrażeniem zgody uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, w celach i w zakresie związanym z organizacją i przeprowadzeniem badania ankietowego zadowolenia klienta oraz losowania nagród.
 - d) potwierdzeniem przez uczestnika faktu pouczenia go o tym, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, jak również o przysługującym prawie do wglądu do swych danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania usunięcia.

III. Nadzór nad prawidłowością przebiegu losowania

1. Regulamin losowania będzie dostępny w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej www.system.opec.grudziadz.pl.

2. Każdy Uczestnik może wypełnić i zgłosić do losowania tylko jedną Ankietę.
3. Nad prawidłowym przebiegiem losowania czuwa Komisja składająca się z wytypowanych pracowników Organizatora.
4. Komisja, po przeprowadzeniu losowania sporządzi protokół z podaniem jego wyników.
5. Każdy Uczestnik biorący udział w losowaniu, może zapoznać się z ww. protokołem Komisji na swoje żądanie.

IV. Nagrody i zasady losowania nagród

1. Spośród Uczestników, którzy wzięli udział w losowaniu nagród Komisja wyłoni jednego zwycięzcę głównej nagrody oraz 4 zwycięzców nagród dodatkowych. Nagrodą główną jest album pt. „Nasze czyli Kujawsko-Pomorskie” wydany przez Forum Rozwoju Regionalnego. Nagrodami dodatkowymi są albumy Teresy Mazurkiewicz pt. „Grudziądzkie impresje”.
2. Nagrody będą losowane wyłącznie spośród prawidłowo i kompletnie wypełnionych Ankiety, zawierających dane kontaktowe Uczestnika losowania.
3. Komisyjne losowanie nagród odbędzie się w siedzibie Organizatora przy ul. Budowlanych 7 w Grudziądzu w dniu 07.03.2018 roku.

V. Ogłoszenie wyników i wydanie nagród

1. Lista nagrodzonych uczestników losowania zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora www.system.opec.grudziadz.pl.
2. Zwycięzcy losowania zostaną powiadomieni o wygranej telefonicznie lub mailem w ciągu 3 dni roboczych od daty losowania, na nr tel. lub email podanego w Ankiecie.
3. Zwycięzca losowania otrzyma nagrodę w ciągu 10 dni roboczych od daty komisyjnego losowania.
4. Nagrody zostaną dostarczone Zwycięzcom na koszt Organizatora.
5. Otrzymana nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

VII. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące wyników losowania mogą być zgłaszane w terminie do 7 dni licząc od daty ogłoszenia jego wyników.
2. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data stempla pocztowego.
3. Reklamacje rozpatruje Komisja.
4. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej listem poleconym na adres Organizatora.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie zainteresowanego o wyniku reklamacji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego zainteresowanemu przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.

VIII. Przedawnienie roszczeń

1. Roszczenia z tytułu losowania przedawniają się z upływem 1 miesiąca od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 r., poz. 922) administratorem danych osobowych Uczestników jest OPEC-SYSTEM Sp. z o.o. ul. Budowlanych 7, 86-300 Grudziądz.
2. Dane osobowe Uczestników losowania będą przetwarzane w celach przeprowadzenia losowania nagród, wyłonienia zwycięzców i przyznania, wydania i odbioru nagród oraz ogłoszenia wyników losowania na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.system.opec.grudziadz.pl z podaniem imion i nazwisk lub nazw firm.
3. Każdy Uczestnik posiada prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 lutego 2018 roku i obowiązuje do dnia zakończenia losowania z zastrzeżeniem postanowień pkt. VII.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na za pośrednictwem strony internetowej www.system.opec.grudziadz.pl w katalogu „Do pobrania”.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.