

Ramowy Regulamin Pływalni

Pływalnia jest obiektem OPEC –INEKO Sp. z o.o. w Grudziądzu ul. Budowlanych 7

- 1) Zakup biletu lub karnetu uprawniającego do korzystania z usług Pływalni jest równoznaczny z tym , że użytkownik zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów oraz poleceń i informacji udzielanych przez obsługę Pływalni.
- 2) Pod pojęciem „Pływalnia” rozumie się:
 - a) basen (hala basenowa wraz z niecką basenową),
 - b) sauna (pomieszczenia kompleksu sauny),
 - c) przebieralnie,
 - d) pomieszczenia z natryskami,
 - e) sanitariaty.
- 3) Jednostką rozliczeniową za korzystanie z basenu, stanowiącą podstawę ustalania cen, jest 45 minutowy pobyt na basenie.
 - a) płatny czas pobytu na basenie liczy się od momentu rozpoczęcia każdej pełnej godziny zegarowej i trwa nieprzerwanie 45 min.
- 4) Jednostką rozliczeniową za korzystanie z sauny jest 60 minutowy pobyt w pomieszczeniach kompleksu sauny.
 - a) jednorazowo w jednej saunie oraz pomieszczeniach sanitarnych do niej przynależnych może przebywać max. 6 osób,¹
 - b) pomieszczenie wypoczynkowe jest przeznaczone dla wszystkich uprawnionych użytkowników kompleksu sauny.
- 5) Płatny czas pobytu w pomieszczeniach kompleksu sauny liczy się od momentu rozpoczęcia każdej pełnej godziny zegarowej i trwa nieprzerwanie 60 min.²
- 6) W blokach „Basen + sauna”, w przypadku gdy ilość osób korzystających z tej usługi jest większa niż 10 uruchamiana jest druga sauna.
- 7) Z usług Pływalni mogą korzystać:
 - a) osoby indywidualne,

¹ Nie dotyczy bloku „basen + sauna”

² Nie dotyczy bloku „basen + sauna”

- b) grupy zorganizowane (grupa - min. 10 osób) – szczegółowo wymogi określa Regulamin dla Grup Zorganizowanych, stanowiący załącznik do Ramowego Regulaminu Pływalni,
 - c) zakłady pracy i instytucje.
- 8) Podstawą do korzystania z usług Pływalni jest wykupienie:
- a) biletu jednorazowego: normalnego, ulgowego lub zniżkowego,
 - b) karnetu: normalnego, ulgowego lub zniżkowego,
 - c) wniesienie opłaty za wynajem.
- 9) Opłata za bilety i karnety pobierana jest z góry według obowiązującego Cennika i nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z usług Pływalni przed upływem zadeklarowanego czasu korzystania z usług Pływalni.
- 10) Bilet jednorazowy obowiązuje jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na basen lub saunę.
- 11) Karnet obowiązuje w wyznaczonym miesiącu i uprawnia do 4 wejść na basen lub saunę w określonym na karnecie terminie.
- Niewykorzystane wejścia w wyznaczonym miesiącu nie stanowią podstawy do wstępu na basen lub saunę w innym miesiącu.
- 12) Karnet na dany miesiąc może być wykorzystany w innym terminie niż określony na karnecie pod warunkiem, że basen lub sauna jest w tym czasie dostępna.
- 13) Bilety i karnety objęte rabatem uprawniają tylko do wstępu na basen i tylko w określonych w Cenniku terminach.
- 14) Kupując bilet lub przedstawiając karnet w kasie klient otrzymuje pasek w formie zegarka, który służy do ewidencjonowania pobytu na Pływalni i stanowi unikatowy klucz do wybranej, wolnej szafki basenowej.
- 15) Pasek z czujnikiem stanowi własność Pływalni i podlega zwrotowi do kasy niezwłocznie po wyjściu z przebieralni.
- 16) Dzieciom do lat 7, przysługuje wstęp bezpłatny tylko i wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
- 17) Uprawnieni do korzystania z biletów i karnetów ulgowych na basen są dzieci i młodzież do 15 roku życia (za okazaniem legitymacji szkolnej).
- 18) Bezpłatnie wchodzi na Pływalnię:
- a) opiekun osoby niepełnosprawnej (nie więcej niż jeden opiekun na jedną osobę),
 - b) opiekun grupy.
- 19) W cenach sprzedawanych usług zawarty jest podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
- 20) Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
- a) palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,

- b) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - d) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie środków odurzających.
- 21) Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie Pływalni oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
- 22) Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży powinny korzystać z basenu lub sauny ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z tych usług przez te osoby.
- 23) Na basenie obowiązuje noszenie stroju kąpielowego i czepka.
- 24) W pomieszczeniach z natryskami oraz na terenie basenu wolno poruszać się jedynie w obuwiu do tego przeznaczonym, czystym i antypoślizgowym typu plażowego.
- 25) Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu dokładne umycie ciała.
- 26) Na basenie obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju oraz podporządkowanie się decyzjom prowadzącego zajęcia lub ratownika.
- 27) Na sygnał (dzwonek) oznaczający zakończenie przysługującego czasu korzystania z kąpieli, osoby znajdujące się w wodzie oraz przebywające na hali basenowej winny niezwłocznie opuścić basen.
- 28) Korzystającym z basenu nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających a w szczególności:
- a) biegania po chodnikach otaczających nieckę, spychania innych użytkowników do wody,
 - b) skoków do wody bez zgody ratownika i w miejscach niedozwolonych,
 - c) niszczenia urządzeń i sprzętu Pływalni,
 - d) spożywania żywności oraz żucia gumy,
 - e) używania szklanych opakowań,
 - f) zanieczyszczania wody basenowej oraz wszczynania fałszywych alarmów.
- 29) W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy „Regulaminu Dla Grup Zorganizowanych”.
- 30) Zajęcia grupowe odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć, który znajduje się u kierownictwa Pływalni.
- 31) Zajęcia grup zorganizowanych mogą się odbywać tylko w obecności opiekuna grupy i ratownika.
- 32) Kierownictwo Pływalni może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z Pływalni.
- 33) Osoby korzystające z usług Pływalni upoważnione są do korzystania z szatni na 10 min. przed wyznaczoną godziną wejścia.

- 34) Za przedmioty wartościowe pozostawione na Pływalni, a nie oddane do depozytu, kierownictwo Pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
- 35) Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia Pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
- 36) Ratownicy pełniący dyżur na Pływalni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni obowiązane są do podporządkowania się ich nakazom.
- 37) Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni niezależnie od ewentualnego skierowania wniosku o ukaranie na drogę postępowania w sprawach o wykroczenie.
- 38) Za niewykorzystane bilety wstępu oraz przypadki wydalenia użytkownika z Pływalni, uiszczone opłaty nie są zwracane.
- 39) Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu Pływalni.